



Folio:

Ponemos a su disposición este formulario para que su queja o apelación sea puntualmente atendida, favor de rellenar con letra de molde.

Nombre (con apellidos) o de quien promueve en su nombre (representante legal):

Dirección: _____

Teléfonos de contacto con clave lada _____

Correo electrónico _____

Detalles del evento

Indique marcando la opción elegida.

Deseo reportar una:

Queja Apelación

Lugar de los hechos: _____

Fecha de los hechos: _____

Descripción del evento:



Pruebas que presenta:

Este escrito deberá ser acompañado de la copia de la documentación que presente como pruebas y si es el caso, de la documentación con que acredite su representación, cuando quien suscribe actúe en nombre de otro.

He leído y comprendido el aviso de privacidad sobre el tratamiento de mis datos personales que se encuentra al reverso de este formato.

Firma

Deposite en el buzón que se encuentra ubicado en las oficinas de **IVIM** en horario de oficina y días hábiles.

Para ser llenado por IVIM METROLOGÍA.

Acciones Inmediatas:

Acciones preventivas y/o correctivas:

Responsable:

Fecha:

Vo.Bo.:



“IVIM METROLOGÍA (IVIM) se compromete a mantener la confidencialidad y salvaguardar toda la información y documentación que le es proporcionada por el usuario”.

IVIM METROLOGÍA., y que en lo sucesivo y para efectos del presente aviso, se denominará "IVIM", con domicilio en Av. Cristóbal Colón N° 711, Moderna de la Cruz, Toluca, Estado de México, C.P. 50180. es responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales, observando íntegramente para ello lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, en lo subsecuente "La ley".

La entrega de los datos personales es facultativa, en caso de que el titular se negara a otorgarlos, se generará como consecuencia el no estar en posibilidades de realizar el trámite o servicio que pretende llevar a cabo.

En caso de no negar su oposición a este acto, se entiende que existe un consentimiento expreso para su tratamiento, en los términos citados en el presente aviso de privacidad.

“IVIM” manifiesta no transmitir sus datos personales a persona física o jurídico colectiva alguna que sea ajena a la organización sin su consentimiento expreso; a excepción de requerimiento legal por autoridades, asimismo la información sobre el usuario obtenida de otras fuentes diferentes al mismo también deberá ser tratada como confidencial notificándole en su caso qué datos serán transmitidos, cuál es la finalidad de dicho trámite y quién es el destinatario.

Para la mejor comprensión del presente aviso de privacidad le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines se recabarán sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos exclusivamente para realizar las actividades referentes a la inspección de instrumentos de medición.

¿Qué datos personales se recabarán?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y dependiendo específicamente del trámite o servicio a realizar, se utilizarán, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales.

- Datos de identificación como: nombre, firma, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), número de seguridad social, nacionalidad, fecha de nacimiento, fotografía, datos contenidos en acta de nacimiento, datos familiares, entre otros.
- Datos de contacto como: domicilio, números telefónicos fijos o celulares o correos electrónicos de índole particular, entre otros.
- Datos académicos como: calificaciones, habilidades, estudios realizados, formación, etc.

De los Derechos ARCO, revocación y limitación del uso de los datos personales

El titular podrá ejercer en los términos previstos por "La Ley" su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO). Asimismo “IVIM” atenderá las solicitudes que el titular tenga respecto a la revocación de su consentimiento para dar tratamiento, uso o divulgar sus datos personales. Es importante considerar que no en todos los casos se podrá atender y/o concluir dicha solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o administrativa requiramos seguir tratando sus datos personales. Aunado a esto el titular de los datos debe considerar que esta acción puede implicar que no se podrá seguir prestando el servicio solicitado o concluir el trámite que el titular ha iniciado con “IVIM”.

Para realizar cualquiera de estos procedimientos, así como recibir asesoría, el titular podrá acudir a las oficinas de IME en días hábiles y horarios de oficina. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO el titular puede también, en caso de así desearlo, ingresar su solicitud en la dirección electrónica <https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page> correspondiente al Sistema de Acceso a la Información Mexiquense.

De los cambios y modificaciones al Aviso de privacidad

Derivado de nuevos requerimientos legales o de nuevas necesidades administrativas o de otra índole, el presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones.

“IVIM” se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente y a mantener el presente aviso en un lugar visible dentro de sus oficinas y en la dirección electrónica <https://www.verificaciondeinstrumentosoficial.com>